OBJETIVO:	RESPONSABLE:
Fortalecer el bienestar estudiantil, a través de la planificación, seguimiento y mejora a los servicios de apoyo.	Coordinador(a)
INDICADORES:  Satisfacción de la comunidad educativa con los servicios de apoyo  Meta: La totalidad de los servicios ofrecidos alcanzan nivel de satisfacción igual o superior a 80%  Se mide por sedes  (Servicios con nivel de satisfacción igual o superior a 80%) / (Total de servicios ofrecidos) * 100	ALCANCE:  Abarca desde:  - La Identificación de necesidades para la realización de las actividades de bienestar comunitario.  - La planificación de las actividades detectadas e identificadas.  - La ejecución de las actividades planificadas.  Hasta: La evaluación de servicios de apoyo.  Servicios internos: Escuela familiares (SEM), Biblioteca y Orientadora Escolar.  -Servicios externos: Restaurante escolar, tienda escolar, papelería y fotocopiadora y servicios de
	apoyo psicopedagógico.
PARTICIPANTES:	FACTORES CLAVES DE ÉXITO:
1.Coordinadores de Convivencia y sede	- Acceso a la información.
Primaria.	- Divulgación a las partes interesadas.
2. Docentes de ambas sedes.	- Personal de apoyo y profesionales competentes.
3. Bibliotecóloga.	- Adecuada selección de la muestra (estadística).
4.Profesionales externos.	-Planificación asertiva para un uso óptimo de recursos y espacios existentes.
5. Operadores.	
6. Arrendatarios.	-Proceso de evaluación adecuado.
7. Partes interesadas:	-Diligenciamiento y análisis de indicadores y elaboración de planes de mejoramiento.
Padres de Familia	

-Retroalimentación oportuna en los resultados de

la evaluación.

Padres de Familia Estudiantes.

S.E.M.